

Algemene voorwaarden

Deze website wordt beheerd door Recreatex. Hof van Busleyden maakt gebruik van hun software wat betreft ticketverkoop. Door deze website te gebruiken, stem je in met de voorwaarden van het online verkoopsbeleid van Hof van Busleyden, zoals hieronder uiteen wordt gezet.

De algemene verkoopsvoorwaarden zijn ook van toepassing voor telefonische aankopen of op via de balie aangekochte tickets.

De webshop van Hof van Busleyden is het online-verkooppunt voor tickets die toegang verlenen tot voorstellingen, activiteiten en evenementen georganiseerd door verschillende vrijetijdspartners. Hof van Busleyden handelt als organisator voor de eigen activiteiten. Hof van Busleyden kan ook handelen als dienstverlener voor externe organisatoren. In dit geval treedt Hof van Busleyden enkel op als tussenpersoon voor de verkoop van tickets en beperkt uitdrukkelijk haar eventuele aansprakelijkheid tot dit domein. Hof van Busleyden kan hierdoor nooit verantwoordelijk gesteld worden voor veranderingen door de externe organisatoren van data, plaats, prijs of annulering van hun activiteiten of evenementen.

Hof van Busleyden behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht bij publicatie op de website.

Artikelen geboekt via de webshop van Hof van Busleyden kunnen worden betaald via Payconiq, Bancontact, kredietkaart, AliPay of iDEAL.

Hof van Busleyden rekent geen transactiekosten aan.

Tenzij anders aangegeven zijn de vermelde prijzen inclusief BTW en taksen.

Na de betaling online ontvang je een e-mail ter bevestiging van je bestelling. Daarbij gaat als bijlage de PDF met E-ticket(s). E-tickets zijn voorzien van een QRcode. Wij vragen dit e-ticket af te printen en voor te leggen bij het binnengaan op de locatie. Indien je een smartphone hebt, dan kan je het e-ticket op dit toestel laten zien bij toegang tot de activiteit.

De klant is verantwoordelijk voor het invullen van een juist email adres en het nakijken van het eventueel tegenhouden van mails afkomstig van Hof van Busleyden door Spamfilters.

Na aflevering door Hof van Busleyden is de tickethouder verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren van de tickets.

Er is geen herroepingsrecht en je beschikt als consument niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de aankopen gesloten via deze website, noch wat betreft tickets aangekocht aan de balie van Hof van Busleyden of telefonisch via Hof van Busleyden, en dit op grond van artikel VI.53,12° van het Wetboek Economisch recht.

Aangekochte tickets worden bijgevolg niet omgeruild of terugbetaald. Overmacht in hoofde van de ticketkoper wordt niet aanvaard als reden voor terugbetaling.

Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien het bezoek wordt afgelast door de organisator en na instructie hiertoe door de organisator. De ticketprijs wordt dan terugbetaald.

Afgelastingen en/of wijzigingen in een programma (sprekers in lezingen, tentoongestelde objecten,...) geven geenszins aanleiding tot terugbetaling of omwisseling van tickets.

Tickets kunnen enkel worden terugbetaald ten aanzien van de bij Hof van Busleyden geregistreerde besteller, of de bij Hof van Busleyden geregistreerde derde aan wie de tickets via het Hof van Busleyden platform digitaal zijn overgedragen.

Voor een aanvraag tot terugbetaling dienen de instructies die door Hof van Busleyden per mail worden verstrekt worden gevolgd.

Elke nadruk of nabootsing van toegangsbewijzen onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé is strikt verboden.

Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator, is elk commercieel gebruik van de naam of het logo van het evenement of de artiest strikt verboden.

Behoudens schriftelijke toestemming van de organisator is elk gebruik van tickets voor commerciële of promotionele redenen verboden.

Er mogen geen vermeldingen aangebracht worden op de tickets. Houders van tickets waarop wijzigingen zijn aangebracht, kan de toegang worden ontzegd.

Enkel de eerste aanbieder van het originele (e-)ticket wordt toegang verleend tot het evenement. Elk tweede aangeboden ticket zal beschouwd worden als een copie en geen toegang geven tot zaal of evenement.

De ticketkoper dient zich te houden aan de "wet betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen" van 30 juli 2013. Doorverkoop aan een hogere dan de oorspronkelijke ticketprijs is verboden. In dit geval behoudt Hof van Busleyden zich het recht voor om de doorverkochte tickets ongeldig te maken. Aan de houder ervan kan de toegang tot de zaal of het evenement worden ontzegd. Noch de oorspronkelijke koper noch de daaropvolgende koper kunnen hierbij aanspraak maken op enige vergoeding. Hof van Busleyden behoudt zich tevens het recht voor de verkoop van het ticket te weigeren aan klanten waarvan vermoed wordt dat zij aankopen met het loutere oog op doorverkoop.

De gegevens die door Hof van Busleyden op het moment van de aankoop worden verzameld worden gedeeld met de organisator, maar worden door Hof van Busleyden nooit aan derden doorgegeven.

De door jou opgegeven persoonsgegevens worden bijgehouden om controles te kunnen uitvoeren.

Tevens worden deze gegevens gebruikt om jou op de hoogte te houden bij eventuele veranderingen of annulering van de voorstelling.

Voor aanvullende inlichtingen kunt u het publieke register raadplegen (Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Hoogstraat 139 in 1000 Brussel). U hebt steeds een inzage- en correctierecht.

Bij het betreden van de zaal moet het ticket worden voorgelegd aan het zaalpersoneel.

De organisatoren zijn niet verantwoordelijk voor het verlies van tickets, diefstal en gebeurlijke ongevallen.

Bij aanvang van een lezing worden de deuren gesloten. Enkel tijdens eventuele pauzes kan je alsnog plaatsnemen.

Het is verboden om drank, voedsel, drugs, plastic flessen, blikken, vuurwerk, wapens of andere gevaarlijke voorwerpen mee te brengen naar het museum. Dergelijke voorwerpen zullen moeten worden afgegeven. Bij weigering hiervan zal de toegang tot de zaal worden ontzegd, zonder enig recht op terugbetaling.

Hof van Busleyden werkt conform de Gedragscode en Geschillenafhandelings procedure van BeCommerce die u kan vinden op www.becommerce.be (www.becommerce.be)

Hof van Busleyden wijst op het bestaan van het Europese Online Dispute Resolution (ODR) platform ec.europa.eu/odr/. Dit platform beoogt een volledig online beslechting van geschillen, na indiening van een elektronische klacht.

Bij betwisting is enkel de Belgische wetgeving van toepassing.



Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de Hoven en Rechtbanken te Antwerpen.

De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij te keuren. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.

Frederik de Merodestraat 65
2800 Mechelen
hvb@mechelen.be (<mailto:hvb@mechelen.be>)

    

(<http://www.hofvanbusleyden.be>)

hof-
van-
busleyden/)